

# Conditions générales d'utilisation et de vente des services BeRégle

## Sommaire :

1. Objet
2. Acceptation des Conditions Générales
3. Définitions
4. Inscription et création d'un Compte utilisateur (Espace Pro)
5. Services
6. Prix et paiement
7. Propriété intellectuelle
8. Données personnelles
9. Continuité
10. Responsabilité
11. Service clients - Réclamation
12. Loi applicable

La société PLEASE, Société par actions simplifiée, au capital social de 2.000.000€, dont le siège social est situé Tour Voltaire - 1, Place des Degrés - 92059 Paris La Défense Cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 820 678 464, est éditrice du site internet [www.bereglo.fr](http://www.bereglo.fr) (« BeRégle ») dédié à l'accompagnement des micro-entrepreneurs.

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du site web BeRégle et de souscription aux Services fournis par la Société sur le Site.

Le Site est accessible à ses Utilisateurs via Internet depuis un terminal fixe ou mobile disposant d'un navigateur internet. Le Site est accessible à tout internaute. En revanche, les Services ne sont accessibles qu'aux personnes majeures déjà micro-entrepreneurs ou souhaitant créer une activité en tant que micro-entrepreneur.

Le périmètre des Services de BeRégle concerne les activités commerciales, artisanales et libérales qui peuvent être exercées sous le régime micro-entrepreneur.

BeRégle accompagne les micro-entrepreneurs et futurs micro-entrepreneurs dont l'activité est domiciliée chez eux, sans conjoint collaborateur et qui n'emploient pas de salariés.

## 2. Acceptation des Conditions Générales

L'acceptation préalable des présentes Conditions Générales est nécessaire dès l'inscription sur le Site.

Ces Conditions Générales sont présentées à l'Utilisateur au début du processus d'inscription. Après avoir reconnu sa pleine connaissance de ces Conditions Générales, l'Utilisateur doit formellement accepter leur application au moyen d'une case à cocher pour pouvoir poursuivre le processus d'inscription et de création de Compte utilisateur. Le fait de cocher la case sera réputé avoir valeur d'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. Ainsi, toute inscription au Site, toute création de Compte utilisateur ou souscription à un Service emporte l'adhésion entière et sans réserve de l'Utilisateur aux présentes Conditions Générales, et par conséquent, l'Utilisateur consent à ce que seules ces Conditions Générales régissent ses relations avec BeRégle.

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une disposition des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même disposition.

La Société se réserve la possibilité de modifier à tout moment, sans préavis, en tout ou partie, les présentes Conditions Générales, qui seront applicables dans leur nouvelle version dès leur mise en ligne.

Un courrier électronique est envoyé pour information à l'Utilisateur à l'adresse e-mail renseignée dans son Profil. L'Utilisateur est libre d'accepter ou non les nouvelles Conditions Générales, le fait de ne pas supprimer son Compte Utilisateur dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de l'e-mail notifiant la modification des Conditions générales vaut acceptation tacite des nouvelles Conditions générales.

Nature de la relation entre un Utilisateur et BeRéglo : il est précisé que BeRéglo propose des prestations de services en ligne dédiés aux micro-entrepreneurs et auxquels l'Utilisateur, en tant que travailleur indépendant, décide librement d'y souscrire ou non.

> En aucun cas la relation entre un Utilisateur et BeRéglo ne constituera ou ne sera réputée constituer une quelconque association, accord de partenariat ou création d'une société de droit ou de fait entre les parties, ni ne constituera ou ne sera réputée constituer un quelconque lien de subordination entre les parties.

> Aucune partie n'aura l'autorité et le pouvoir de lier une autre partie ou de contracter en son nom ou de créer une responsabilité quelconque à sa charge, de quelque façon que ce soit et pour quelque besoin que ce soit, sauf disposition contraire contenue dans les Conditions Générales notamment en cas de mandat confié par l'Utilisateur à BeRéglo d'agir en son nom et pour son compte.

> BeRéglo est amené à diffuser des informations et des documents administratifs, comptables ou juridiques, mais ne fournit cependant aucun conseil comptable, fiscal ou juridique. Les Utilisateurs sont invités à consulter des professionnels habilités dans ces domaines (avocats, comptables, experts-comptables ou autres spécialistes) pour être conseillés dans les problématiques qu'ils peuvent rencontrer.

> Il est également précisé que les Services proposés par BeRéglo ne dispensent pas les Utilisateurs de respecter toutes les dispositions légales et réglementaires qui leur sont applicables en tant qu'entrepreneur individuel.

L'Utilisateur qui souhaite utiliser les Services de BeRéglo agit dans le cadre de son activité commerciale, artisanale ou libérale lorsqu'il est déjà micro-entrepreneur agit en tant que « professionnel ».

En revanche, lorsqu'il accomplit des démarches pour devenir un entrepreneur individuel micro-entrepreneur, il agit en qualité de « consommateur » et peut alors prétendre à l'application des dispositions du Code de la consommation.

### 3. Définitions

**Compte utilisateur** : désigne le compte détenu par l'Utilisateur pour accéder à son Espace Pro et utiliser les services BeRéglo.

**Conditions Générales** : désigne le présent document « Conditions Générales d'Utilisation et de vente des Services »

**Espace Pro** : désigne l'espace de navigation de l'Utilisateur connecté ; cet espace reprend les informations personnelles et professionnelles le concernant, les informations liées à l'activité ou aux activités exercée(s) en tant que micro-entrepreneur, la liste de ses clients le cas échéant, la liste des Devis et Factures et leurs statuts, le montant du Chiffre d'affaires calculé, une rubrique Documents, ainsi que l'affichage de tableaux de bord et de notifications personnalisés.

**Mandat** : désigne les conditions dans lesquelles un Utilisateur autorise expressément la Société à agir en son nom et pour son compte dans le cadre de la réalisation de certains Services par BeRéglo auprès de l'administration.

**Profil** : désigne les informations personnelles et professionnelles qu'un Utilisateur renseigne dans son Compte utilisateur et nécessaires à l'utilisation des Services disponibles sur le Site.

**Services** : désigne l'offre de services gratuits et payants proposés par la Société sur le Site.

**Site** : désigne la plateforme internet [www.bereglo.fr](http://www.bereglo.fr) et comprend l'infrastructure technique et logicielle ainsi que le contenu du Site (notamment les textes, sons, images fixes ou animées, vidéos et bases de données, liens hypertextes, arborescence, mode de navigation, mise en page, design, ...).

**Société** : la société PLEASE, SASU dont le siège social est situé Tour Voltaire - 1, Place des Degrés - 92059 Paris La Défense Cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 820 678 464, editrice du site internet [www.bereglo.fr](http://www.bereglo.fr)

**Tarifs** : prix TTC des Services en ligne proposés par la Société sur le Site.

**Utilisateur** : désigne toute personne naviguant sur le Site et/ou utilisant le Site, cet usage devant être conforme aux présentes Conditions Générales.

## 4. Inscription - Création d'un Compte utilisateur (Espace Pro)

### Inscription

#### Identifiant et mot de passe de connexion

L'Utilisateur doit choisir lui-même son identifiant (adresse e-mail) et son mot de passe pour les connexions ultérieures, et ce sans porter atteinte aux droits d'un quelconque tiers tel qu'une usurpation d'identité ni à un quelconque droit de propriété intellectuelle.

L'usage de l'identifiant et du mot de passe est strictement personnel, confidentiel et inaccessible. L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe et s'engage à prendre toutes les mesures appropriées afin d'en préserver la confidentialité.

Il est seul responsable de l'ensemble des actions effectuées sur le Site au moyen de ses identifiants et mot de passe. Ainsi, toute connexion au Site effectuée avec son identifiant et mot de passe est réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur lui-même et sous sa responsabilité.

L'identifiant et/ou le mot de passe peuvent être changés par l'Utilisateur depuis son Compte Utilisateur ou à l'initiative de la Société.

En cas de perte ou de vol de son identifiant et/ou mot de passe, l'Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit procéder sans délai à sa ou leur modification.

#### Modalités d'inscription sur le Site

L'utilisation du Site et l'inscription sur le Site sont gratuits, à l'exception des Services payants proposés par BeRéglo.

L'inscription au Site BeRéglo nécessite l'acceptation des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur précise son statut lors de l'inscription (déjà micro-entrepreneur ou pas encore micro-entrepreneur).

L'Utilisateur doit disposer d'une adresse de messagerie électronique en état de fonctionnement. Une fois le formulaire d'inscription complété, l'Utilisateur reçoit un message de confirmation d'inscription à l'adresse e-mail renseignée.

BeRéglo se réserve le droit d'envoyer des notifications à l'adresse e-mail renseignée par l'Utilisateur et l'Utilisateur s'engage à consulter régulièrement sa messagerie électronique et à en vérifier sa boîte de réception ainsi que les courriers indésirables le cas échéant.

En l'absence d'adresse de messagerie électronique valide, ou de coordonnées valides, la Société sera dans l'impossibilité de respecter ses obligations, et ne pourra être tenue pour responsable de cette inexécution.

Lors de la création de son Compte sur le Site, l'Utilisateur aura la faculté d'accepter ou non de recevoir des courriels informatifs adressés par la Société.

### Modalités de création du Compte utilisateur

La création d'un Compte utilisateur sur le Site de BeRéglo peut uniquement être effectuée par toute personne physique majeure jouissant de son entière capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'engage à ne réaliser qu'une seule inscription et à ne créer qu'un seul Compte.

En cas de pluri-activités, toutes les activités éligibles au régime micro-entrepreneur doivent être exercées avec la même micro-entreprise.

Dès lors que l'Utilisateur a cliqué sur le bouton « Inscription » en bas du formulaire d'inscription, il accède au formulaire correspondant à son statut (déjà micro-entrepreneur ou pas encore micro-entrepreneur).

Le formulaire est destiné à créer son Profil, et contient plusieurs champs à compléter ainsi que des bulles d'information destinées à guider l'Utilisateur lors du remplissage du formulaire.

Pour créer un Compte Utilisateur et accéder au Service choisi, l'Utilisateur doit renseigner tous les champs obligatoires sur la ou les pages du Site prévues à cet effet.

Après avoir validé les éléments renseignés, le Compte Utilisateur est créé et l'Utilisateur accède directement :

- aux outils de base de Gestion de l'activité micro-entrepreneur, et ce, gratuitement,
- ou à la page de paiement pour l'édition du ou des formulaires administratifs Cerfa découlant du service de Création d'activité micro-entrepreneur.

L'Utilisateur est seul responsable des informations fournies lors de son inscription ou modifiées par la suite. Il doit fournir tous les renseignements requis selon les champs obligatoires prévus à cet effet. Les informations saisies doivent être complètes, exactes et loyales et tenues à jour pendant toute la durée d'utilisation du Site.

Dans ce cadre, la Société est fondée à refuser l'inscription d'un Utilisateur ou le maintien de son accès au Site jusqu'à mise en conformité de celui-ci avec les Conditions générales, les exigences du Site, ainsi que, plus généralement, celles des dispositions applicables au régime micro-entrepreneur.

En cas d'informations fausses, incomplètes ou obsolètes, ou d'informations que la Société jugerait incompatibles avec une bonne organisation et une bonne gestion du Site ou des Services, la Société se réserve le droit, sans aucune indemnité ni préavis, de suspendre ou de mettre fin à l'inscription de l'Utilisateur, de supprimer son Compte Utilisateur ou l'accès de l'Utilisateur à son Espace Pro, sans préjudice de toute action, notamment juridique.

Le fait de ne pas invoquer cette faculté ne vaut pas renonciation de la part de la Société à s'en prévaloir ultérieurement.

L'Utilisateur s'engage à tenir à jour les informations concernant son Profil. Il conserve la possibilité de modifier à tout moment les informations liées à son Profil. La modification du Profil de l'Utilisateur peut, selon la nature des informations, soit être effectuée directement par l'Utilisateur dans son Espace Pro, soit être demandée à BeRéglo lorsque cette modification revêt l'obligation d'en informer l'administration au moyen de formulaires Cerfa spécifiques.

L'Utilisateur s'engage également à fournir, lors de la souscription d'un Service et pendant toute la durée d'utilisation du Service, toutes informations et tous documents nécessaires à la fourniture du Service par la Société. Ces informations et documents doivent être exacts et complets et doivent être maintenus à jour pendant toute la durée d'utilisation du Site et/ou des Services.

## Désinscription / Fermeture du compte

- A l'initiative de l'Utilisateur : l'Utilisateur peut librement et à tout moment demander la fermeture de son Compte Utilisateur en adressant un courrier électronique clair et non-équivoque à : [hello@bereglo.fr](mailto:hello@bereglo.fr). La désinscription sera effective dans un délai raisonnable après la réception de la demande par l'équipe BeRéglo.
- A l'initiative de BeRéglo : la Société se réserve également le droit de bloquer ou de supprimer le Compte d'un Utilisateur en cas d'absence de connexion au Site pendant une durée supérieure à un (1) an, ainsi que dans le cas d'un comportement illicite, anormal ou inconvenant, ou encore contraire aux présentes Conditions Générales et ce, sans préjudice de l'indemnisation intégrale du dommage éventuellement subi par la Société et/ou par un tiers du fait du comportement de l'Utilisateur. BeRéglo en informera l'Utilisateur par courrier électronique.  
L'Utilisateur reste toutefois tenu au versement des éventuelles sommes encore dues à la Société avant la date effective de suppression de son Compte Utilisateur par l'Utilisateur ou d'exclusion de l'Utilisateur par la Société.  
La fermeture d'un Compte Utilisateur entraîne la fermeture de l'accès à l'Espace Pro de l'Utilisateur.

## 5. Services

### 5.1 Description des Services fournis

Au-delà de la mise à disposition gratuite de contenus sur le Site (fiche d'informations, guides, Newsletter, blog, etc. téléchargeables sur le Site ou accessibles via le Site), la Société fournit sur le site [www.bereglo.fr](http://www.bereglo.fr) les services d'accompagnement administratif payants ou non suivants, qui nécessitent la création d'un Compte utilisateur pour y accéder.

BeRéglø se réserve le droit, à tout moment, de supprimer ou d'ajouter des services/outils dans les Services proposés aux Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à fournir, lors de la souscription d'un Service et pendant toute la durée d'utilisation du Service, toutes les informations et tous les documents nécessaires à la fourniture du Service. Ces informations et documents doivent être exacts, complets et maintenus à jour pendant toute la durée d'utilisation du Service.

- **Services de Gestion de l'activité micro-entrepreneur :**

La Société met à disposition de l'Utilisateur un logiciel Saas, incluant plusieurs outils de gestion et des formulaires dynamiques dédiés à la gestion d'activités commerciales, artisanales ou libérales sous le régime de la micro-entreprise.

A ce jour, ces Services de Gestion sont entièrement gratuits pour les Utilisateurs.

- Ces outils aident l'Utilisateur à gérer son activité de micro-entrepreneur dans le respect des dispositions légales applicables à la vente de services à des particuliers et/ou à des professionnels, avec des modèles de documents proposés (notamment devis/factures éditables en ligne et téléchargeables) ;
- L'Espace Pro comporte également l'accès à des fonctionnalités de suivi de l'activité avec un Tableau de bord personnalisé, une page dédiée calcul du Chiffre d'Affaires réalisé indiquant notamment le montant à déclarer (l'Utilisateur peut mandater la Société pour effectuer en son nom et pour son compte la déclaration de son Chiffre d'Affaires auprès de l'administration) ; L'Utilisateur travaillant via des plateformes web (livraison à vélo, cours à domicile, bricolage, ...) a la possibilité d'utiliser le service « BeRéglø Connect » : grâce à un identifiant unique communiqué à la plateforme utilisée pour effectuer des missions, à chaque mission effectuée et payée, la facture correspondante est éditée automatiquement dans l'Espace Pro et le montant du Chiffre d'Affaires encaissé est mis à jour en temps réel ;
- L'Utilisateur peut également stocker des documents sur son Espace Pro, recevoir des alertes, adresser des messages à l'équipe BeRéglø et contacter un conseiller BeRéglø par téléphone ;
- L'Utilisateur peut également demander à la Société d'effectuer pour son compte d'éventuelles formalités de modifications administratives, en cas par exemple de changement d'activité, de déménagement de l'Utilisateur, de radiation de l'activité.

- **Services de Création d'activité micro-entrepreneur :**

En contrepartie du paiement d'une prestation forfaitaire, la Société propose à l'Utilisateur de l'accompagner dans les formalités administratives requises pour la création d'activité de micro-entrepreneur (formalités en ligne ou sur support papier) auprès des Centres des Formalités des Entreprises (CFE) et/ou greffes des tribunaux de commerce compétents.

- Pour ce faire, la Société met à disposition de l'Utilisateur un logiciel incluant un formulaire dynamique dédié à la création d'activités commerciales, artisanales ou libérales sous le régime de la micro-entreprise afin d'éditer le ou les formulaires administratifs requis en tenant compte de la situation propre à l'Utilisateur et de l'informer des prochaines étapes et des éventuelles obligations complémentaires à accomplir de son côté.
- Une fois le formulaire intégralement complété par l'Utilisateur, BeRéglø lui adresse dans un délai raisonnable et par voie électronique, à l'adresse-mail renseignée par l'Utilisateur lors de la création de son Compte utilisateur, la version .pdf du ou des formulaires complétés que l'Utilisateur imprime et adresse à l'administration compétente, à l'adresse postale fournie par BeRéglø, avec la liste des éventuels documents supplémentaires obligatoires à communiquer à l'administration.

Les formalités de déclaration d'activité et d'immatriculation au RCS ou au RM réalisées auprès des Centres de Formalités des Entreprises sont gratuites pour les micro-entrepreneurs.

L'Utilisateur paye le Service d'accompagnement dans la création de son activité micro-entrepreneur (Service de Création) avant son exécution par BeRéglo. Tous frais de timbres ou autres engagés par l'Utilisateur en sus du prix du Service de Création d'activité de BeRéglo reste à sa charge.

## 5.2 Livraison des Services

Les Services de BeRéglo sont accessibles en ligne et sont, sauf exception, fournis aux Utilisateurs de façon dématérialisée et/ou par voie de courrier électronique, et ce dans un délai raisonnable dès lors que l'Utilisateur a complété toutes les informations nécessaires à l'exécution du Service souscrit.

Tout retard de l'Utilisateur dans la fourniture des informations requises pour l'exécution des Services, et en particulier l'exécution du service de déclaration du chiffre d'affaires à l'administration le cas échéant lorsque l'Utilisateur a mandaté BeRéglo pour ce service, dégage intégralement BeRéglo de toute responsabilité.

## 5.3 Accès aux informations et documents

L'Utilisateur accèdera à toutes les informations et à tous les documents le concernant et/ou concernant son activité de micro-entrepreneur sur son Espace Pro. Par exception, certaines informations et/ou certains documents pourront lui être demandés ou communiqués par voie électronique ou par voie postale. Tout courrier électronique ou postal envoyé par BeRéglo à l'Utilisateur est réputé avoir été reçu et lu par l'Utilisateur.

**Communications entre BeRéglo et l'administration :** l'Utilisateur autorise expressément BeRéglo à communiquer les informations fournies lors de son inscription et de la création de son Compte Utilisateur et les informations stockées dans son Espace Pro à toute administration concernée par l'exécution d'un service souscrit par l'Utilisateur et/ou à toute administration qui interrogerait BeRéglo au sujet de ses Utilisateurs et/ou de leurs activités.

# 6. Prix et paiement

## 6.1 Prix des Services

A ce jour, seul le Service lié à l'accompagnement dans la création d'activité micro-entrepreneur décrit à l'article 5.1 est payant. Le prix de ce Service, affiché en euros, s'entend toutes taxes comprises (TTC) et inclut le cas échéant les frais d'envoi des documents afférents aux Services.

Ce Service est payable au prix en vigueur au jour de la commande, une fois le formulaire complété. Le prix est librement modifiable par la Société, à tout moment et sans préavis, par simple affichage sur le Site du nouveau prix en vigueur.

Les Services proposés à ce jour par BeRéglo aux Utilisateurs pour la gestion de leur activité micro-entrepreneur sont gratuits. Par la suite, de nouveaux Services et/ou outils, gratuits ou payants, pourront être proposés aux Utilisateurs.

## 6.2 Commande et paiement des Services

Les commandes de Services s'effectuent uniquement à partir du Site, selon le processus suivant :

1. **Moment du paiement** : pour le Service Création d'activité, l'Utilisateur est invité à payer lorsqu'il est sur la page de validation des informations saisies dans le formulaire.
2. **Paiement en ligne par carte bancaire** : les Services souscrits sont payables en Euros, de façon sécurisée via l'interface de paiement Stripe ([www.stripe.fr](http://www.stripe.fr)). Le paiement des montants dus est effectué en ligne, par carte bancaire en cours de validité émise sur le territoire français par un établissement bancaire français (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express). L'Utilisateur doit indiquer le numéro de la carte bancaire, la date de validité de celle-ci et les 3 chiffres figurant au dos de sa carte (code « CVV »). Lorsque l'Utilisateur procède au paiement du Service, la commande est conclue et l'Utilisateur est considéré comme ayant accepté l'offre de la Société.  
Le paiement par carte bancaire est sécurisé, la Société ayant opté pour un système de paiement aux normes SSL (Secure Socket Layer) assurant la confidentialité et la sécurité des transactions sur Internet : les informations bancaires de l'Utilisateur sont cryptées par le système SSL puis traitées par le partenaire financier de la Société, la société Stripe.  
Les données bancaires de l'Utilisateur ne transitent pas par le Site et ne sont pas connues de la Société.  
L'Utilisateur peut être amené à passer par un processus de validation de son paiement en deux étapes, si un tel service est offert par la banque émettrice de la carte bancaire de l'Utilisateur ou par le système de paiement utilisé pour cette carte bancaire. Il est rappelé que la Société n'intervient pas dans ces étapes de validation.
3. **Validation de la commande** : la commande sera définitivement validée une fois le paiement effectué, le compte bancaire correspondant à la carte de paiement utilisée par l'Utilisateur sera débité immédiatement après la validation de la commande. Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation de son achat sera adressé par la société Stripe à l'Utilisateur afin de confirmer le paiement. Cet e-mail sera envoyé sur l'adresse de messagerie électronique renseignée par l'Utilisateur pour son inscription.

Les frais de connexion et de communication (Internet, téléphonie ou autre) liés à l'utilisation du Site restent à la charge de l'Utilisateur.

La Société se réserve le droit de ne pas valider la commande en cas de litige existant avec l'Utilisateur, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Utilisateur, ou en cas d'un refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

A défaut pour la Société d'avoir reçu le paiement des sommes dues au titre du Service commandé, la Société ne fournira pas le Service concerné ou pourra suspendre la fourniture du Service.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de défaut de réception du ou des Services commandés lié à une erreur de saisie de l'Utilisateur.

La commande est enregistrée sur des registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de la Société et de son partenaire Stripe dans des conditions raisonnables de sécurité, et seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Utilisateur et la Société, ce que l'Utilisateur accepte expressément. Ces informations feront donc foi entre les parties sauf preuve écrite contraire apportée par l'Utilisateur.

L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable que l'Utilisateur accepte de considérer comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties conformément à l'article 1348 du code civil.

### 6.3 Annulation & Droit de rétractation

L'Utilisateur n'a pas la possibilité d'annuler une commande validée et payée.

L'Utilisateur qui accomplit des démarches pour devenir un entrepreneur individuel micro-entrepreneur agit en qualité de « consommateur » et peut prétendre à l'application des dispositions du Code de la consommation et exercer un droit de rétractation, conformément aux articles L.121.16 et suivants du Code de la consommation, dans les conditions suivantes : l'Utilisateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de l'acceptation de l'offre (commande validée) pour se rétracter, sans avoir à justifier de motif, ni à payer de pénalités. Il peut exercer ce droit en envoyant une lettre recommandée avec avis de réception ou



directement par courrier électronique à : [hello@bereglo.fr](mailto:hello@bereglo.fr) (l'objet du message doit être très précisément indiqué), reprenant les mentions indiquées dans le formulaire joint en Annexe 1.

Le cas échéant, le remboursement des sommes versées doit être demandé, et la Société s'engage dans ce cas à procéder au remboursement sans frais, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours. Au-delà de ce délai de 14 jours, tout paiement est considéré comme irrévocable et aucun remboursement partiel ou total du montant payé pour un Service ne pourra être accordé par la Société (sauf en cas de faute ou erreur de gestion imputable à la Société), le Service étant, même s'il n'est pas utilisé par le Membre, immédiatement accessible après acceptation du paiement.

Par exception, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé avant la fin de ce délai de 14 jours, avec l'accord de l'Utilisateur, matérialisé par l'activation du Service commandé. En effet, l'Utilisateur peut activer un Service souscrit dès lors que son paiement est effectif et, en outre, la Société commence l'exécution des Services souscrits dans un court délai après leur paiement.

## 7. Propriété intellectuelle

Le présent Site, accessible à l'adresse [www.bereglo.fr](http://www.bereglo.fr) et par différents sous-domaines de [bereglo.fr](http://bereglo.fr), sont la propriété de la Société PLEASE.

La Société est seul titulaire du Site et de son contenu, de la Newsletter et de son contenu, ainsi que de la marque BeRéglø. Il n'est donc pas autorisé à copier, utiliser, reproduire, distribuer tout ou partie de ces éléments ou créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie de ces contenus, sans avoir obtenu l'accord exprès de la Société.

La mise à disposition du Site et de son contenu n'emporte notamment aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur sur le Site en général, ni sur le contenu du Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Site et son contenu (hors celui de son Espace Pro et Compte utilisateur) – incluant, sans que cette liste ne soit limitative, les textes, logiciels, musiques, sons, photographies, vidéos, dessins ou autres matériels contenus dans les publicités et informations commerciales diffusés par le Site, sont susceptibles d'être protégés par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur, dessins et modèles ou brevets).

Le contenu du Compte Utilisateur et de son Espace Pro appartient au seul Utilisateur et relève de sa seule responsabilité. En aucun cas, la Société ne saurait être déclarée responsable au titre de ces contenus. Dans l'hypothèse d'un manquement de l'Utilisateur à ce titre, ainsi qu'en cas de doute légitime (et à titre d'abord conservatoire), la Société a la faculté notamment de procéder au retrait du contenu litigieux, à la fermeture du Compte Utilisateur, à la résiliation de l'inscription de l'Utilisateur.

## 8. Données personnelles

Données nominatives collectées : pour utiliser le Site et les Services, l'Utilisateur est amené à fournir à la Société des informations personnelles et des informations professionnelles liées à la micro-entreprise de l'Utilisateur.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) sous le n° 1999115.

Ces données nominatives permettent notamment l'édition de documents administratifs, l'accès à l'Espace Pro de l'Utilisateur et l'établissement de devis, de factures, de reçus, la déclaration de chiffre d'affaires à l'administration le cas échéant, ou encore la réalisation de statistiques sur l'utilisation du Site.

Ces données sont conservées aussi longtemps qu'existe le Compte Utilisateur de l'Utilisateur. Au-delà, la Société est libre de les détruire ou de les conserver à des fins statistiques ou à titre de conservation de preuves, sans pouvoir donner lieu à exploitation, dans la limite de la durée déclarée auprès de la CNIL.



En dehors du fonctionnement du Site et de l'exécution des Services, la Société ne peut utiliser les informations personnelles relatives à l'Utilisateur qu'avec le consentement exprès de ce dernier, qui doit porter précisément sur l'utilisation envisagée et le type de donnée concerné.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition des données le concernant. S'il souhaite consulter les données fournies à la Société, il peut soit procéder à la consultation et/ou aux modifications nécessaires des données dans ses pages personnelles d'information, soit adresser cette demande par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : PLEASE (BeRégle) - Tour Voltaire - 1, Place des Degrés – 92059 PARIS LA DEFENSE CEDEX.

De la même manière, il peut obtenir que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les données le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Par ailleurs, il a le droit de s'opposer à ce que des données le concernant fassent l'objet d'un traitement ou d'un transfert en adressant cette demande par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse précitée.

Certaines données étant nécessaires à l'accès et/ou utilisation du Site, l'Utilisateur souhaitant s'opposer au traitement de ces données ne pourra plus en bénéficier.

La Société préserve la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel collectées.

La Société est, par ailleurs, tenue de conserver les données permettant l'identification des personnes mettant à disposition des contenus illicites, aux fins de transmission de ces données aux autorités compétentes sur réquisition judiciaire à l'exclusion de tout autre tiers, dans les conditions prévues par la loi.

## 9. Continuité

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les dimanches et jours fériés, sauf cas de force majeure, fait de tiers et/ou travaux de maintenance préventive ou curative et autres interventions nécessaires au bon fonctionnement du Site et/ou des Services. L'Utilisateur accepte néanmoins des interruptions d'accès liés aux aléas techniques inhérents à toute plateforme informatique.

La Société s'engage à une obligation de moyens, afin de permettre la continuité du fonctionnement technique du Site.

En tout état de cause, la Société n'est pas responsable de retard intervenu dans l'exécution des Services ou dans la maintenance ou l'exploitation du Site.

Cependant, la Société a la faculté d'interrompre à tout moment, partiellement ou totalement, le fonctionnement du Site, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée et sans qu'aucun remboursement ne puisse intervenir à ce titre, notamment :

- en cas de défaillance des systèmes informatiques, logiciels et des matériels des serveurs,
- en cas d'attaque massive du système par des tiers, telle qu'attaque par déni de service ou tout autre technique existante ou à venir,
- pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration, et notamment de modification des caractéristiques des infrastructures techniques et de ses fournisseurs,
- en cas de défaillance du réseau de connexion.

Cookies : l'utilisation des cookies facilite la gestion du Site, car elle permet une identification, bien qu'anonyme, des Utilisateurs, des études statistiques et diverses mesures, permettant d'en adapter les fonctionnalités ou la structure. La durée de conservation d'un cookie dans l'ordinateur d'un Utilisateur du Site ne saurait excéder la durée légale. L'utilisation des cookies est très fréquente sur le réseau internet. Néanmoins, il est possible de s'opposer à leur insertion en configurant les préférences du navigateur ou du système d'exploitation de la tablette ou du smartphone

utilisé, de façon à ne plus accepter les cookies. Si l'Utilisateur choisit de ne pas accepter les cookies sur son navigateur, il ne pourra bénéficier du Site dans son intégralité.

## 10. Responsabilité

### Responsabilité de l'Utilisateur

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et les Services proposés dans le parfait respect :

- de l'ensemble des dispositions légales en vigueur qui le concernent, notamment en matière de respect de ses obligations administratives, sociales et fiscales découlant de sa qualité de micro-entrepreneur ou de futur micro-entrepreneur,
- des présentes Conditions Générales : tout manquement de l'Utilisateur aux présentes Conditions Générales peut justifier, selon la décision de la Société, le retrait du contenu, la suspension du Compte Utilisateur et des Services associés, voire l'interdiction d'accès aux Services.

L'Utilisateur est seul responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

L'Utilisateur est responsable de l'exactitude, de la véracité et de la complétude des informations et des documents fournis dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services proposés par la Société.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est informé que certaines informations et/ou documents peuvent le cas échéant être transmis à l'administration pour les besoins d'exécution de certains Services et/ou à la demande de l'administration en cas de contrôle exercé sur l'activité professionnelle de l'Utilisateur.

La Société ne sera en aucun cas être responsable de dommages subis par l'Utilisateur découlant de la fourniture, volontaire ou involontaire, d'informations ou de documents inexacts, erronés ou incomplets, ou découlant d'une utilisation frauduleuse de son Compte Utilisateur par un tiers, ou découlant d'un contrôle de l'administration.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site d'une manière qui pourrait le surcharger ou l'altérer, ou qui pourrait interférer avec son utilisation par un tiers. Notamment, et sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur s'engage à ne pas (i) utiliser de quelconque dispositif manuel ou automatique en vue d'extraire, indexer, exploiter les données du Site ou permettre de reproduire ou détourner le Site, (ii) entraver ou perturber le fonctionnement du Site ou des serveurs ou réseaux connectés au Site (par exemple en testant la sécurité du Site, ou en essayant de saturer le Site ou de surcharger ses ressources via une attaque de type « déni de service » / DoS), (iii) obtenir ou tenter d'obtenir un quelconque accès non autorisé au Site (par exemple en contournant des mesures d'authentification ou de sécurité, en accédant à des données de manière non autorisée ou en utilisant le compte d'un tiers, en réalisant des pratiques telles que le scrapping ou l'utilisation de robots à des fins d'extraction) et (iv) utiliser des méta-tags, liens, codes ou autres dispositifs afin de diriger des tiers vers un autre site internet pour quelque raison que ce soit.

Il appartient à l'Utilisateur de sauvegarder, sur une unité de stockage personnelle l'ensemble des documents qui auront été édités à l'aide des services et outils mis à sa disposition par BeRéglo sur le Site.

### Responsabilité de la Société

La Société fournit essentiellement, à travers son Site BeRéglo et ses autres supports, des informations et des prestations de services administratives. La Société est simplement un prestataire de services en ligne et, le cas échéant, également mandataire pour l'exécution de certains Services.

La Société est de ce fait uniquement soumise à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur accepte expressément.

La Société s'engage à accomplir avec diligence les prestations de service liées aux Services auxquels les Utilisateurs auront souscrit et sa responsabilité pourra être engagée en cas de faute avérée de sa part, si cette

faute cause directement un préjudice à l'Utilisateur. La responsabilité de la Société ne sera pas engagée en cas de faute ou négligence imputable à un Utilisateur et/ ou à tout tiers, ni en cas de force majeure.

La Société s'engage à fournir une solution logicielle la plus adaptée possible aux besoins des micro-entrepreneurs utilisateurs du Site et la plus sûre possible afin de satisfaire au mieux ses clients utilisateurs.

La Société n'est toutefois pas en mesure de garantir à l'Utilisateur qu'aucune erreur, défaut ou incohérence n'apparaîtra au cours de l'utilisation du Site.

La Société n'est pas non plus en mesure de garantir qu'un dossier de création d'activité de micro-entrepreneur sera valablement accepté ou enregistré par l'administration.

La Société ne pourrait être tenue responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression des documents commandés, ni en cas de défaut d'exécution des Services lié à une erreur de saisie de l'Utilisateur, ni en cas de dommage résultant de l'utilisation des Services.

La responsabilité de la Société est limitée aux dommages directs causés à l'Utilisateur en cas de manquement fautif et avéré à ses obligations, lié à l'exécution d'un Service commandé, et ce, dans la limite du montant ponctuel ou annuel du Service fourni à l'occasion duquel les dommages sont subis.

Toute action en responsabilité à l'encontre de la Société se prescrira dans un délai de trois (3) mois après l'exécution de l'action incriminée.

La responsabilité de la Société ne peut en aucun cas être engagée en cas de dommages indirects et/ou immatériels tels que, notamment, la perte de données, la perte de clientèle, la perte de revenus, la perte de bénéfice, la perte de chance, le préjudice moral ou l'atteinte à l'image de l'Utilisateur.

La Société ne saurait être tenue pour responsable en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de l'une quelconque de ses obligations contractuelles imputable au comportement fautif ou négligent de l'Utilisateur, ou à une mauvaise utilisation du Site par l'Utilisateur. Sa responsabilité ne saurait pas non plus être engagée à raison de faits imputables à ses partenaires ou quelque tiers que ce soit, ni dans en cas de force majeure.

La responsabilité de la Société n'est pas engagée en ce qui concerne le contenu et les offres de ses partenaires mentionnés par le Site et/ou auxquels le cas échéant le Site renvoie par le biais d'un lien hypertexte. S'agissant d'éventuels partenaires agissant en tant que mandataires ou prestataires de la Société pour la fourniture de Services, la Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur en relation avec ces Services fournis par les partenaires.

Le cas échéant, la perte, pour quelque raison que ce soit, par la Société ou par un partenaire concerné de la Société, d'un agrément ou d'une autorisation administrative éventuellement exigé pour la fourniture de certains Services, le Service concerné sera automatiquement résilié et l'Utilisateur ne pourra pas demander des dommages et intérêts à la Société de ce fait. Toutefois, dans la mesure du possible, la Société pourra proposer à l'Utilisateur une solution alternative.

**Absence de responsabilité de la Société en tant qu'hébergeur et en tant qu'éditeur de contenus :** en tout état de cause, la Société n'est en aucun cas responsable des contenus hébergés sur le Site via l'Espace Pro ou le Compte Utilisateur. Pour rappel, la Société n'exerce aucun contrôle, de quelque forme que ce soit, sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter ou être stockées dans ce cadre.

A ce titre, la Société ne saurait être notamment tenue responsable :

- du contenu des informations de l'Utilisateur diffusées par le biais du Site,
- de la perte, l'altération ou l'accès frauduleux à des données stockées et/ou hébergées sur le Site et/ou des conséquences qui en seraient la suite directe,
- de la perte ou diffusion d'informations suite au piratage, et/ou des conséquences qui en seraient la suite directe.

La Société n'étant pas éditeur des Comptes Utilisateurs, sa responsabilité ne saurait être engagée d'une quelconque manière à ce titre.

En cas de retrait de données ou suspension d'un Compte Utilisateur, la responsabilité la Société ne peut en aucun cas être recherchée.

La Société n'est pas responsable des contenus publiés ou diffusés par des tiers sur leurs supports et rendus accessibles par la Société par des liens hypertextes par exemple ; la responsabilité de la Société ne saurait être engagée d'une quelconque manière à ce titre.

La Société est par ailleurs dépendante de la qualité du réseau internet. Par conséquent, la Société ne garantit pas la fiabilité des Services et n'assure pas la correction des défauts constatés sur le réseau internet.

Ainsi, la Société ne saurait être déclarée responsable des difficultés de diffusion des contenus ou, plus généralement, de toutes perturbations du réseau Internet affectant l'utilisation du Site. La Société ne prend ainsi aucun engagement quant aux conditions de diffusion, à la qualité de diffusion, de transmission et d'accessibilité des contenus.

## 11. Service clients - Réclamation

Pour toute question relative à l'inscription sur le Site ou à l'utilisation du Site, à la souscription d'un ou plusieurs Services, ainsi que pour toute notification, observation, suggestion ou réclamation, l'Utilisateur peut contacter le service clients de BeRégle en formulant précisément sa demande :

- Au moyen du formulaire de contact disponible sur le Site
- par courrier électronique envoyé à : [hello@bereglo.fr](mailto:hello@bereglo.fr)
- ou par courrier postal adressé à : PLEASE – Service clients BeRégle – Tour Voltaire – 1, Place des Degrés – 92059 PARIS LA DEFENSE CEDEX – FRANCE

En fonction de la situation, l'équipe BeRégle pourra lui répondre par courrier électronique, par courrier postal ou par téléphone.

## 12. Loi applicable et juridiction compétente

La loi applicable est la loi française. Tout litige non résolu à l'amiable entre un Utilisateur et BeRégle peut être soumis à une procédure de médiation auprès du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (« CMAP »), saisi par la partie la plus diligente. Dans cette hypothèse, les frais d'ouverture du dossier auprès du CMAP sont à la charge de la partie demanderesse et les frais de médiation sont répartis par moitié entre les parties.

A défaut, en cas d'échec de règlement amiable ou d'une procédure de médiation, il est donné compétence au Tribunal de Commerce de Nanterre.

### Annexe 1 : Modèle formulaire droit de rétractation

**À adresser à l'attention de :** Service Clients BeRégle – PLEASE / Tour Voltaire / 1, Place des Degrés / 92059 PARIS LA DEFENSE CEDEX – France  
[hello@bereglo.fr](mailto:hello@bereglo.fr)

« Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat pour la prestation de services ci-dessous :

- Commandée effectuée en ligne le : .....
- Nom du consommateur (utilisateur ayant souscrit la prestation) : .....
- Adresse du consommateur (utilisateur ayant souscrit la prestation) : .....  
.....
- Date : .....

+ Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) »